



# OPLEIDING INTERVIEWTECHNIEKEN INCIDENTENONDERZOEK

## Verdieping in Effectieve Interviewtechnieken voor Incidentenonderzoek

Deze eendaagse module, georganiseerd in samenwerking met ArboXL en Geniozz, legt de nadruk op de onderzoeksfase en het uitvoeren van interviews. Hierdoor is het de ideale keuze voor onderzoekers die hun vaardigheden willen verbeteren in onderzoekstechnieken, interviewmethoden en het opzetten en uitvoeren van een volledig incidentonderzoeksproces. Het programma sluit naadloos aan op de tweedaagse Tripod Beta Analyse opleiding, die zich concentreert op de analysefase.

In het tweede dagdeel van deze opleiding staat het interviewgedeelte centraal. Hierbij worden twee hoofdthema's uitgelicht: inhoudelijk & analytisch en gesprekstechnieken & soft-skills. We gaan dieper in op wat nu precies inhoudelijk goede vragen zijn, hoe je dergelijke vragen formuleert, en hoe je deze op de juiste manier stelt om tijdens moeilijkere interviews de regie te behouden. Tijdens deze sessie wordt er praktisch geoefend aan de hand van verschillende realistische interviews. Elke interactie wordt vormgegeven met behulp van een acteur die de rol van geïnterviewde op zich nemen. Voorafgaand aan het gesprek krijgt de acteur instructies over het te spelen karakter, variërend van autoritair tot timide. Aan het einde van deze opleiding ben jij dus volledig voorbereid en klaargestoomd voor de uitdagingen die voor je liggen!





## Masterclass programma

- Doelstellingen van incidentenonderzoek
- Stappen in incidentenonderzoekproces
- Afkadering van het onderzoek
- Organiseren van een onderzoek
- Communicatie en rapporteren van voortgang
- Verzamelen van informatie en bewijsmateriaal
- Interviewtechnieken
- Practicum met trainingsacteur

**Cursusduur: 1 dag**

**Cursusprijs: € 485,- p.p. (excl. BTW) incl. lunch**

*Voor groepsprizen kun je contact met ons opnemen.*

## Neem vandaag nog contact op!

Klaar om je kennis te vergroten en praktische vaardigheden te ontwikkelen? Meld je nu aan en neem de eerste stap naar het verbeteren van je onderzoeksmethoden en interviewcompetenties. Bereid je voor op een interactieve leerervaring met realistische praktijkoefeningen onder begeleiding van ervaren professionals. Aan het einde van de dag ben jij volledig klaargestoomd voor succes in complexe interviewscenario's. Wacht niet langer en meld je vandaag nog aan!

Voor meer informatie of om je direct aan te melden, kun je contact opnemen met ArboXL. Stuur een e-mail naar [info@arboxl.eu](mailto:info@arboxl.eu) of bel ons op +31 (0) 186 699 699. Aarzel niet, neem vandaag nog contact met ons op en investeer in jouw kennis op het gebied van incidentonderzoek. We kijken ernaar uit je te verwelkomen bij onze opleiding **"Incidentenonderzoek & Interviewtechnieken"**!

